

1. Výchozí údaje

1.1 Definice

Následující slova mají význam, který jim je přiřazen níže:

„**Rozšířený servisní plán**“ znamená

záruční krytí, které je pro produkt

podrobně popsáno v tomto dokumentu.

„**Nehoda**“ znamená jakýkoli fyzický úkon, v jehož důsledku dojde k mechanické nebo elektrické poruše.

„**Platba**“ znamená případnou platbu,

kterou provedete v náš prospěch

úhradou za tento rozšířený servisní plán vedle platby za nákup produktu.

„**Produkt**“ znamená produkt značky

Sony, který jste zakoupili a který

spadá do kategorie uvedené na

krabici s vaším rozšířeným servisním

plánem.

„**My**“, „**náš**“ nebo „**nás**“ znamená

společnost "Sony Czech", divize

společnosti "Sony Europe Limited",

společnost registrovaná v Anglii a Walesu.

Registrovaná kancelář The Heights,

Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13

0XW, Spojené království. Registrované

číslo společnosti: 2422874.

„**Vy**“ znamená osobu, která si zakoupila

produkt a která má tento rozšířený servisní

plán.

1.2 Rozšířený servisní plán musí být

aktivován do 360 (tři sta šedesáti) dnů od

data zakoupení vašeho produktu. Dokud

společnost Sony neobdrží vaši vyplněnou

registraci, nebudeme moci včas reagovat

na vaše případné nároky vzniklé na

základě rozšířeného servisního plánu. Po

uplynutí výše uvedených 360 (tři set

šedesáti) dnů již nebudete moci záruku na

váš produkt pomoci tohoto rozšířeného

servisního plánu rozšířit.

2. Předmět plnění

2.1 Uhradíme náklady na opravu

vašeho produktu včetně ceny za součásti

a práci v případě mechanické nebo

elektrické poruchy od data, kdy skončila

vaše standardní záruka na produkt, po

dobu uvedenou na krabici s vaším

rozšířeným servisním plánem. Tento

rozšířený servisní plán bude automaticky

ukončen, pokud uplatníte požadavek, o

kterém víte, že je nepravdivý, podvodný

nebo zavádějící.

2.2 Produkt vždy v závislosti na

úplných podmínkách a výjimkách

vašeho rozšířeného servisního plánu

opravíme s výjimkou případu, kdy:

a) se nám nepodaří získat náhradní díly na

jeho opravu; nebo

b) jej můžeme vyměnit za nižší náklady, než jaké jsou třeba na jeho opravu.

2.3 Sony má právo rozhodnout, zda

bude produkt nahrazen novým nebo

opraven. Toto rozhodnutí bude učiněno

před zahájením opravy.

2.4 Pokud produkt neopravíme,

vyměníme jej za produkt se stejnými

nebo podobnými specifikacemi.

2.5 Neneseme odpovědnost za žádné

náklady, které vám mohou vzniknout

při likvidaci původního produktu.

2.6 Aby se předešlo jakýmkoli

pochybностям, tento rozšířený servisní

plán nebude automaticky ukončen

uplatněním požadavku z vaší strany, ale

zůstane v platnosti po celou dobu

uvedenou v bodu 2.1.

3. Co předmět plnění nezahrnuje

3.1 Tento rozšířený servisní plán se

nevztahuje na:

a) pravidelnou údržbu a opravu nebo

výměnu součástí v důsledku běžného

opotřebení;

b) příslušenství a spotřební materiál

(součástky, které vyžadují pravidelnou

výměnu během životního cyklu produktu,

například nenabíjecí baterie, náplně do

tiskárny, jehly, žárovky apod.);

c) poškození nebo vady způsobené

používáním, provozem nebo zacházením

s produktem, které není v souladu s

běžným osobním nebo domácím

použitím; a

d) poškození nebo změny produktu v

důsledku:

i. nesprávného používání včetně:

takového zacházení, které má za následek

fyzické, drobné nebo povrchové poškození

nebo změnu produktu nebo změny

produktu nebo displeje z tekutých krystalů;

instalace nebo používání produktu v

rozporu s jeho běžným účelem nebo v

rozporu s našimi pokyny k instalaci nebo

používání; neudržování produktu podle

našich pokynů k řádné údržbě; instalace

nebo používání produktu způsobem, který

není v souladu s technickými nebo

bezpečnostními předpisy nebo normami

ve státě, ve kterém se instaluje nebo

používá;

ii. nakažení virem nebo používáním

softwaru, který nebyl dodán společně s

produktem nebo byl nesprávně

nainstalován;

iii. stavu či poškození systémů, do nichž

je produkt zapojen nebo připojen, kromě

jiných produktů Sony, které jsou určeny k

používání společně s tímto produktem;

iv. používání produktu společně s

příslušenstvím, periferiemi a jinými

produkty jiným způsobem nebo za jiných

podmínek, než uvádíme;

v. opravy nebo pokusu o opravu, které

prováděl někdo jiný než společnost

Sony či člen její autorizované sítě

služeb (ASN);

vi. úprav bez našeho předchozího

písemného souhlasu, mimo jiné včetně:

vylepšení produktu mimo rámec

specifikací nebo vlastností uvedených v

návodu k použití; nebo upravení produktu

tak, aby byl v souladu s vnitrostátními

nebo místními technickými nebo

bezpečnostními normami v jiných státech

než v těch, pro které byl produkt navržen

nebo vyroben;

vii. nedbalostí, a

viii. nehody, požáru, kapalin, chemikálií,

jiných látek, záplavy, vibrací, nadměrného

tepla, nedostatečné ventilace, nárazového

proudu, nadměrného nebo nesprávného

napětí nebo proudu, radiace,

elektrostatických výbojů včetně zasažení

bleskem a dalších vnějších sil a vlivů.

3.2 Vyhrazujeme si právo odmítnout

opravit nebo vyměnit produkt, pokud

nemáte originální smlouvu rozšířeného

servisního plánu k produktu a vaše číslo

smlouvy rozšířeného servisního plánu

nelze dohledat v našich online

záznamech.

4. Vyloučení a omezení

Není-li výše uvedeno jinak, neposkytujeme

žádné záruky (výslovné, odvozené,

zákonné ani jiné) na kvalitu produktu, jeho

výkon, přesnost, spolehlivost, vhodnost

pro určitý účel nebo jiné. Pokud platný

zákon toto vyloučení nepovoluje nebo jej

nepovoluje v plném rozsahu, vylučujeme

nebo omezujeme naši záruku pouze v

maximálním rozsahu povoleném platným

zákonem. Záruka, kterou nelze v plném

rozsahu vyloučit, bude omezena (pokud to

platný zákon povoluje) na dobu trvání

tohoto rozšířeného servisního plánu.

Naší jedinou povinností podle tohoto

rozšířeného servisního plánu je opravit

nebo vyměnit produkty podle těchto

podmínek. Nejsme odpovědní za žádné

ztráty nebo škody týkající se produktů,

servisu, tohoto rozšířeného servisního

plánu či jiných záležitostí, a to včetně

ekonomických nebo nehmotných ztrát,

ceny zaplacené za produkt, ztráty zisku,

příjmu, dat, práce nebo použití produktu

nebo jiných souvisejících produktů, nepřímých, náhodných nebo následných ztrát či škod. Toto platí bez ohledu na to, zda se daná ztráta nebo škoda vztahuje na:

- poškozený produkt nebo související produkty, případně nefunkčnost produktu nebo souvisejících produktů v důsledku vad nebo naší nedostupnosti, případně nedostupnosti členů ASN, která má za následek prostoj, ztrátu času uživatele nebo přerušeni obchodní činnosti;
- nesprávnou činností produktu nebo souvisejících produktů;
- poškození nebo ztrátu softwarových programů nebo vyměnitelných datových médií; nebo
- infikování virem a další příčiny,

Toto se vztahuje na ztrátu a škodu podle libovolné právní teorie včetně nedbalosti a dalších přečinů, porušení smlouvy, výslovnou nebo konkludentní záruku a absolutní odpovědnost (a to i v případě, že jsme my nebo člen ASN byli na možnost takových škod upozorněni). Pokud platný zákon toto vyloučení odpovědnosti zakazuje nebo omezuje, vylučujeme nebo omezujeme naši odpovědnost pouze v maximálním rozsahu povoleném platným zákonem. Některé státy například zakazují vyloučení nebo omezení odpovědnosti za škody způsobené nedbalostí, úmyslným jednáním, podvodem a podobným jednáním. Naše odpovědnost na základě tohoto rozšířeného servisního plánu nebude v žádném případě vyšší než cena zaplacená za produkt, avšak pokud platný zákon povoluje pouze vyšší omezení odpovědnosti, bude platit toto vyšší omezení.

5. Práva vyplývající ze zákona a další poskytovatelé

Spotřebitelé mají zákonná práva vyplývající z platných národních zákonů upravujících prodej spotřebních výrobků. Tento rozšířený servisní plán nemá vliv na zákonná práva, která případně máte, ani na práva, která nelze ze zákona vyloučit nebo omezit, ani na práva vůči osobě, od které jste produkt zakoupili (včetně práva požadovat vrácení peněz, opravu nebo výměnu v případě, že váš produkt při prodeji neodpovídá popisu, není vhodný pro daný účel nebo nedosahuje uspokojivé kvality). Můžete dle vlastního uvážení vymáhat libovolná práva, která máte k dispozici. Měli byste také vzít na vědomí, že rozšířené záruky mohou být k dispozici od jiných poskytovatelů a že se na váš produkt mohou vztahovat některé pojistky vztahující se na pojištění domácnosti.

6. Zrušení

6.1 Tento rozšířený servisní plán bude automaticky ukončen, pokud uplatníte požadavek, o kterém víte, že je nepravdivý, podvodný nebo zavádějící.

6.2 Podle státu, kde jste svůj rozšířený servisní plán zakoupili, můžete mít nárok na zrušení nebo ukončení rozšířeného servisního plánu ve lhůtě uvedené v bodě 2.1 a na vrácení plně zaplacené částky nebo její části. Chcete-li zrušit svůj rozšířený servisní plán, případně požádat o vrácení peněz, obraťte se na nás pomocí údajů uvedených v bodě 11.

7. Práva třetích osob

Tento rozšířený servisní plán se uplatňuje ve váš prospěch a prospěch libovolné jiné osoby, na které jsme se s vaším souhlasem dohodli. Nikomu jinému nebude poskytován žádný prospěch.

8. Další informace

Váš rozšířený servisní plán poskytuje a spravuje společnost Sony Belgium, bijkantoor van Sony Europe Limited, společnost zaregistrovaná v Anglii a Walesu, se sídlem The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Spojené království. Místní adresa: Da Vincilaan 7-D1, B-1935 Zaventem, Belgie

9. Poskytování údajů

9.1 Důležité informace o servisu údajů: My a společnost jednající naším jménem při správě vašeho rozšířeného servisního plánu budeme uchovávat a používat vaše údaje. Můžeme vaše údaje předat příslušnému regulátorovi nebo poskytovateli řešení sporů. Můžeme také použít vaše údaje pro účely školení a testování. Vaše informace můžeme pro tyto účely poskytnout našim poskytovatelům služeb a zástupcům. Pracovník pro servis údajů: Sony Belgium, bijkantoor van Sony Europe Limited. Da Vincilaan 7-D1, B-1935 Zaventem, Belgium.

9.2 Objednáním rozšířeného servisního plánu na produkt jste souhlasili s tím, že vás společnost Sony může prostřednictvím e-mailu nebo telefonu kontaktovat ohledně témat, která se týkají vašeho rozšířeného servisního plánu. Společnost Sony vás nebude kontaktovat pro jiné marketingové účely, pokud s tím nebudete výslovně souhlasit. V takovém případě se prosím zaregistrujte na My Sony (www.sony.eu). Jako člen budete první, kdo se dozví o nových úžasných produktech společnosti Sony. Navíc budete dostávat nejnovější

zprávy, informace o speciálních produktech, podporu a mnohem více.

9.3 Abychom zajistili správnost vašich údajů, můžeme používat informace získané od našich partnerů. Můžete si od nás vyžádat kopii svých údajů a opravit případné nepřesnosti. Pro účely zlepšení našich služeb můžeme komunikaci s vámi monitorovat nebo zaznamenávat.

10. Přenos vašeho rozšířeného servisního plánu

Svůj rozšířený servisní plán můžete převést na nového majitele produktu, pokud nám prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v bodě 11 sdělíte podrobnosti o této změně. Váš rozšířený servisní plán nelze převést na jiné zařízení.

11. Kontaktní údaje v případě reklamaci

Pokud váš produkt vyžaduje servis, kontaktujte nás:

- a) telefonicky na číslech telefonické podpory, které naleznete na stránkách www.sony.eu; nebo
- b) e-mailem pomocí formuláře žádosti o podporu na stránkách www.sony.eu.

Předtím, než budete moci uplatnit jakýkoli požadavek v rámci tohoto rozšířeného servisního plánu, je nutné zaregistrovat váš produkt online na adrese www.sony.eu/activation nebo telefonicky na čísle.

12. Telefonování na naši informační linku

Vaše telefonáty mohou být nahrávány pro sledování a zlepšování poskytovaných služeb.