

Průvodce objednávkou, dopravou a platbou

V průběhu Vaší objednávky budete systémem provádění jednotlivými kroky tak, aby byly předány všechny potřebné informace související s objednávkou a jejím doručením. Veškeré právní skutečnosti související s uzavíranou kupní smlouvou jsou popsány ve Všeobecných obchodních podmínkách umístěných na těchto internetových stránkách. V následujícím textu je pro Vás k dispozici podrobný popis vlastního procesu objednání.

V případě jakýchkoliv nejasností či problémů v průběhu objednávky je samozřejmě možné problém konzultovat s pracovníky obchodu telefonicky či e-mailem.

1. Vyhledání a vložení zboží do „košíku“:

Na internetových stránkách www.elviapro.cz je vystavena nabídka běžně dostupného zboží z nabídky prodávajícího. V katalogu je možné vyhledávat podle hlavních kategorií (menu vlevo), případně je možné použít vyhledání konkrétního výrobku prostřednictvím vyhledávacího boxu (vpravo nahoře). Po nalezení požadovaného produktu a kliknutí na jeho označení či obrázek se zobrazí detailní popis. Zde zjistíte veškeré dostupné informace, cenu a také nabídku příslušenství a souvisejících produktů. Pro vlastní nákup je nutné zadat požadované množství, stisknutím tlačítka „Koupit“ pak bude vybrané zboží přidáno do „Košíku“. Pro rychlý nákup je také možné zadat množství a stisknout „koupit“ přímo v náhledu zboží. Tuto operaci můžete opakovat do té doby, než do košíku přidáte veškeré požadované zboží. Informace o počtu a celkové ceně vaší objednávky se zobrazuje v pravém horním rohu vedle tlačítka zaplatit. Pokud je u zboží indikováno „info v obchodu“, je třeba se na termín dostupnosti informovat u personálu obchodu.

2. Po stisku tlačítka „Zaplatit“ se zobrazí seznam Vámi objednaného zboží. Žádáme Vás o jeho kontrolu. Z této stránky se můžete bez obav vrátit zpět do katalogu a přidat další položky, případně změnit počet či vymazat jednotlivou položku. Také je zde prostor pro zadání slevového kuponu získaného na prodejnách ELVIA-PRO, spol. s r.o. v rámci probíhajících promoakcí.

3. V dalším kroku objednávky je třeba vybrat způsob doručení objednaného zboží a způsob úhrady objednávky. U každé volby je uvedena přesná cena a základní informace o dopravě a platbě. Pokud je třeba předat prodejci nějaké další informace, můžete v tomto kroku objednávky využít políčko „doplňující informace“ ve spodní části stránky.

4. Na stránce „Dodací údaje“ budete požádáni o vyplnění kontaktních informací. Můžete nakupovat jako registrovaný zákazník (fyzická osoba/společnost), případně využít nákupu bez registrace. V každém případě ale bude třeba vyplnit základní kontaktní údaje a dodací adresu, bez správných údajů bychom nemohli objednávku připravit a doručit. Pokud za Vás bude zboží přebírat zástupce, je vhodné zde uvést jeho jméno a kontaktní telefon.

5. V posledním kroku „Rekapitulace“ můžete naposledy před odesláním objednávky zkontrolovat všechny údaje a také uplatnit slevy z trvalých slevových programů. Po přečtení a odsouhlasení Všeobecných obchodních podmínek objednávku stiskem tlačítka „odeslat objednávku“ odešlete ke zpracování.

6. V následujících krocích Vám personál obchodu zašle:

- automatické **potvrzení o doručení** vaší objednávky do obchodu (potvrzení znamená, že Vaše objednávka byla řádně doručena a začíná se zpracovávat),
- následně **potvrzení objednávky** (tedy akceptaci návrhu na uzavření kupní smlouvy),
- v posledním kroku vlastní **zboží** spolu s daňovým dokladem

Doufáme, že budete spokojeni s našimi službami.